

【長榮航空 EVA e-Library 服務上線通報】

2022/02/08 FEB-04 版

一、服務說明

自2022年2月8日起，長榮航空/立榮航空國際線將停止於機上提供紙本式報章雜誌，改以全面提供電子數位機上刊物-EVA e-Library服務。長榮航空於疫情期間嚴守防疫規範，積極推動各項數位化作業以降低接觸風險，提供旅客更有效率及便利舒適的各項服務，進而達到節能減碳愛地球的企業社會責任。旅客可透過自有裝置，在長榮航空官網的EVA e-Library選項，輸入訂位代碼(PNR)並選擇航段，即可下載所需的電子報章雜誌，享受EVA e-Library帶來的閱讀樂趣。

二、適用對象

1. 所有搭乘長榮航空/立榮航空國際線，已訂位且完成開票之佔位旅客。(不包含INF、CBBG、EXST)
2. 航段機票必須已確認(HK/KK/RR/TK)，且已完成開票。
3. 機票欄位必須符合FA/FHE (RBD Z/U)。

三、下載方式及規則

1. 下載時間: 預定起飛前48小時至起飛後24小時內。
2. 溫馨提醒: 建議旅客於登機前下載完畢。
3. 下載簡單三步驟:
 - I. 於長榮官網內EVA e-library介紹頁點選「登入」，輸入行程代碼(PNR)。
 - II. 選擇旅客姓名、搭乘航班。
 - III. 在書庫頁面點選欲下載書刊，下載PDF至自有裝置，即可暢快閱讀。
4. 旅客下載額度限制請見下表。(長榮集團刊物無限制下載。)

	一般旅客	長榮綠卡	長榮銀卡	長榮金卡	長榮鑽石卡
商務艙	10	10	10	10	20
豪華經濟艙	2	2	3	5	20
經濟艙	1	1	2	4	20

5. 下載額度用盡，EVA e-Library亦提供購買功能方便旅客額外購買所需電子報章雜誌。

四、推廣期間限定優惠

為推廣該嶄新服務模式，長榮航空於即日起至2022/3/31止，所有旅客除原有下載書報額度外，另額外提供9本下載額度，使旅客能盡情享受此項服務帶來的閱讀便利及體驗EVA e-Library豐富的書庫內容。

五、下載提醒及相關說明

請見以下EVA e-Library 資訊頁內文及EVA e-Library常見問答集網頁說明。

六、網站連結

1. 長榮航空官方網站: EVA e-Library 網頁網址如下。

<https://www.evaair.com/zh-tw/fly-prepare/flying-with-eva/inflight-entertainment-service/e-magazine/eva-elibrary/>

2. 長榮航空官方網站: EVA e-Library 常見問答集，網頁網址如下。

<https://www.evaair.com/zh-tw/customer-services/faq/detail.html?FaqCategories=eva-elibrary>

3. 提供長榮航空官方網站: EVA e-Library 網頁QR code供貴管使用。

